

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи товаров в интернет-магазине <https://kronostime.ru/> (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи товаров и услуг через интернет-магазин. Интернет-магазин, а также вся информация о товарах и ценах, предоставленная на нём, носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Компания ИП Ильин Денис Сергеевич (ОГРНИП 321169000208030, ИНН 164604729482; Юридический адрес: Республика Калмыкия, район Целинный, село Троицкое, ул. С.М. Буденного. Д. 4, кв. 6), далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.3. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами.

1.4. При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.6. Покупатель обязуется до момента оформления заказа в интернет-магазине ознакомиться с содержанием настоящих Правил, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с ценами на товар, установленными в интернет-магазине.

1.7. Оформляя заказ в интернет-магазине Продавца, Покупатель подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами, гарантирует, что все условия настоящих правил ему понятны, и выражает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами.

### 2. Оформление Заказа Покупателем.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть интернет на сайте [kronostime.ru](https://kronostime.ru/) и его поддоменах (далее – сайт или интернет-магазин).

2.2. Заказ может быть оформлен на товары, которые указаны в каталоге Продавца на сайте.

2.3. Заказ оформляется путем заполнения Покупателем электронной формы заказа на сайте Продавца.

2.4. При оформлении заказа Покупателем указывается:

2.4.1. фамилия и имя;

2.4.2. контактный номер телефона;

2.4.3. электронная почта.

2.5. Покупатель вправе выбрать способ получения заказа из предложенных Продавцом.

2.6. При выборе способа получения заказа самовывоз Покупатель может выбрать магазин Продавца или иной адрес для самовывоза из предложенных Продавцом.

2.7. Для заказа услуги доставки Покупатель обязуется указать необходимые для оказания услуги персональные данные:

2.7.1. адрес (город, улица, номер дома, корпус, номер подъезда) - возможность и способы доставки по указанному Покупателю адресу определяются в момент подтверждения заказа;

2.7.2. этаж и иную необходимую информацию;

2.8. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что указанные в п.2.4, 2.7 сведения являются корректными и достоверными и заверяет, что, предоставляя такую информацию, не нарушает права третьих лиц.

2.9. Окончательная цена товара может быть уменьшена по инициативе Покупателя за счёт применения скидок при условии соблюдения условий Продавца и бонусов в соответствии с условиями [программы лояльности](#).

### **3. Подтверждение Заказа Продавцом**

3.1. После оформления на сайте, Продавец в срок до 2 (двух) рабочих дней обрабатывает направленный Покупателем заказ.

3.2. Продавец уведомляет Покупателя о подтверждении заказа с указанием номера заказа, а также сведений о дате готовности, сроках доставки и хранения заказа.

3.3. Заказ считается подтвержденным после получения менеджером интернет-магазина устного или письменного подтверждения от Покупателя. До получения подтверждения заказа, с указанием его номера, договор дистанционной купли-продажи считается не заключенным.

3.4. В случае невозможности подтвердить заказ Продавец вправе аннулировать его в течении 3 (трёх) календарных дней с даты его оформления.

3.5. В случае невозможности подтверждения части заказа, Продавец вправе в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления заказа уведомить об этом Покупателя и подтвердить заказ частично.

3.6. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

3.7. Покупатель проинформирован, что товар и его необходимое количество резервируется только после обработки заказа покупателя менеджером интернет-магазина в течение 1 рабочего дня.

3.8. При оформлении заказа товар, указанный на сайте, может временно отсутствовать на складе вследствие высокой популярности или технических сбоев. В таком случае продавец незамедлительно связывается с покупателем и предлагает альтернативные варианты. Покупатель имеет право отказаться от покупки или согласиться приобрести товар по новой цене в случае, если товар появится в наличии в будущем.

3.9. Покупатель проинформирован, что цена и наличие товара могут быть изменены на сайте интернет-магазина в любое время, круглосуточно, без предварительного уведомления об этом и указываются в карточке товара, отображаемого в каталоге на сайте интернет-магазина.

### **4. Оплата Заказа**

4.1. Цена товара указывается рядом с определённым наименованием в карточке товара на сайте интернет-магазина.

4.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

4.3. Цена товара в интернет-магазине определяется Продавцом и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент подтверждения заказа Покупателем в случае его наличия на складах Продавца.

4.4. Оплата заказа может осуществляться как при оформлении заказа, так и после подтверждения заказа Продавцом. Покупатель при оформлении заказа может определять конкретный момент оплаты заказа на свое усмотрение, если иное не оговорено с Продавцом.

4.5. Оплата заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.

4.6. Форма возможной оплаты заказа определяется по соглашению между Продавцом и Покупателем при оформлении заказа и не должна противоречить действующему законодательству РФ.

4.7. Оплата заказа может производиться одним из следующих способов по выбору Покупателя:

4.7.1. При оформлении заказа в интернет-магазине оплата возможна:

4.7.1.1 при получении - наличными денежными средствами, банковской картой или оплатой по СБП;

4.7.1.2 в момент оформления заказа на сайте – посредством сервисов и платёжных систем, представленных на сайте.

4.7.2. Доступные способы оплаты указываются на странице оформления заказа по адресу <https://kronostime.ru/personal/order/make/>.

4.7.3. При получении заказа в пунктах выдачи товара оплата производится при оформлении заказа на сайте посредством действующих способов оплаты, либо в пункте выдачи товара в момент получения заказа. Возможность оплаты в пункте выдачи может быть ограничена технической возможностью партнёра – транспортной компании.

4.7.4. Продавец вправе предложить Покупателю иные способы оплаты, не противоречащие требованиям действующего законодательства РФ.

4.8. Оплата заказа банковской картой на сайте производится через страницу партнёра Яндекс Пэй. Денежные средства перечисляются на реквизиты партнёра.

4.9. В случае возврата денежных средств за заказ по заявлению Покупателя, возврат осуществляется на реквизиты Покупателя, с которых совершена оплата.

4.10. Статус наличия и цена изделий на сайте и в розничных салонах могут не совпадать. Стоимость товара, указанная в интернет-магазине, действительная в магазинах сети KronosTime только в случае оформления заказа и резерва через сайт.

4.11. С подробной информацией о реквизитах и контактных данных организаций, принимающих платежи в нашем интернет-магазине, Покупатель может ознакомиться непосредственно на официальных веб-сайтах соответствующих платёжных систем.

## **5. Получение Заказа**

5.1. Дата готовности заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке при оформлении заказа.

5.2. Продавец обязуется хранить заказ Покупателя в течение срока хранения, оговоренного с Покупателем, но не более 7 календарных дней. Неполучение заказа в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. Если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном Настоящими Правилами и законодательством РФ.

5.3. При оформлении заказа Покупатель вправе выбрать любой из доступных способов получения заказа: самовывоз или доставка.

Самовывоз из магазина:

5.4. Выдача заказа путём самовывоза осуществляется в любом из предложенных при оформлении заказа магазинов Продавца по выбору Покупателя.

5.5. Продавец обязуется направить Покупателю уведомление о готовности заказа к самовывозу.

5.6. Продавец вправе осуществить идентификацию Покупателя при выдаче заказа.

5.7. Продавец может без применения к нему каких-либо мер ответственности отказать в выдаче заказа в случаях, если Покупателя невозможно идентифицировать.

5.8. Покупатель вправе отказаться от получения заказа в любое время до его передачи в магазине Продавца.

Самовывоз из пунктов выдачи транспортной компании:

5.9. Продавец при подтверждении заказа уточняет у Покупателя ближайший адрес пункта выдачи.

5.10. Во время сборки заказа Продавец направляет Покупателю сообщение с трек-номером для отслеживания доставки на указанный контактный телефон или электронную почту.

5.11. После поступления заказа в пункт выдачи, клиенту приходит оповещение о готовности к выдаче.

5.12. Сотрудник пункта выдачи транспортной компании вправе осуществить идентификацию Покупателя для выдачи заказа.

5.13. Покупатель вправе отказаться от получения заказа в любое время до его передачи в пункте выдачи.

Доставка:

5.14. Доставка осуществляется в период, оговорённый на момент подтверждения заказа Продавцом. Покупатель не вправе требовать осуществления доставки в конкретное время.

5.15. При выполнении доставки собственным курьером осуществляется информирование Покупателя звонком по номеру телефона, указанному при оформлении заказа, не менее чем за 1 (один) час до прибытия на адрес доставки.

5.16. При выполнении доставки курьером транспортной компании осуществляется информирование Покупателя звонком по номеру телефона, указанному при оформлении заказа, согласно стандартам обслуживания транспортной компании.

5.17. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при подтверждении заказа.

5.18. Доставка осуществляется до указанного адреса при наличии организованных подъездных путей, пригодных для передвижения транспорта. В случае невозможности подъезда транспорта к указанному адресу Продавец вправе передать заказ в удобном для Продавца месте.

5.19. При получении заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товаров в заказе, комплектность, ассортимент, целостность.

5.20. Продавец вправе осуществить идентификацию Покупателя при выдаче заказа.

5.21. При получении заказа Покупатель обязуется подписать сопроводительные документы. При доставке заказа Покупателю может быть передан комплект сопроводительных документов: товарный чек, транспортную накладную или наряд на выдачу.

5.22. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности заказа Покупатель вправе отказаться от получения заказа.

5.23. В случаях, если Покупатель необоснованно уклоняется от принятия заказа или связаться с Покупателем по указанным при оформлении услуг Доставки данным не представляется возможным, Продавец вправе аннулировать заказ.

5.24. Доставку осуществляет Продавец своими силами, либо с привлечением службы доставки. Под «службой доставки» подразумевается лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги доставки заказа Покупателям.

5.25. Оформляя заказ на сайте Покупатель признает и подтверждает, что в случае необходимости Продавец для достижения целей доставки вправе предоставлять персональные данные покупателя третьим лицам, привлеченных к оказанию услуг в целях доставки. Такие лица имеют право на обработку персональных данных на основании согласия на обработку персональных данных, описанного в соответствующем разделе.

5.26. При осуществлении доставки Продавец вправе, по своему усмотрению, предусмотреть информационное сопровождение заказа. Покупателю могут быть направлены сообщения о ходе и дате доставки заказа. Оформляя заказ на сайте Покупатель, в случае информационного сопровождения заказа с использованием сервиса доставки СДЭК, безоговорочно соглашается с условиями использования сервиса доставки СДЭК (ИП Масалкина Мария Дмитриевна ИНН 702407984449) в целях получения от СДЭК сервиса (услуги) (<https://www.cdek.ru/ru/tracking/>) по информированию о ходе доставки заказа.

5.27. В случае доставки заказа транспортной компанией СДЭК или другой службой доставки, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в пункт выдачи заказов или курьеру несёт транспортная компания.

5.28. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

## **6. Гарантийные обязательства, возвраты и ответственность сторон**

6.1. Порядок гарантийного обслуживания приобретенного Покупателем товара и связанные с таким обслуживанием права Покупателя указываются на странице интернет-магазина Продавца по адресу <https://kronostime.ru/warranty/>.

6.2. Порядок обмена и возврата товара, приобретенного Покупателем, указывается на странице интернет-магазина Продавца по адресу <https://kronostime.ru/returns/>.

6.2.1. Согласно статье 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от товара, приобретённого дистанционно, в любое время до получения товара и в течение 7 дней после его получения, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При этом в соответствии со статьёй 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества из Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 №2463, не подлежащих возврату или обмену, технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, в т.ч. часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

6.2.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

6.2.3. При выявлении недостатков в приобретённом товаре Покупатель имеет право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата денежных средств или замены товара на аналогичный надлежащего качества согласно следующим условиям:

6.2.3.1. До передачи товара отказ возможен в любое время до фактического получения товара покупателем.



6.2.3.2. После получения товара возврат или замена товара возможны исключительно при наличии подтверждения дефекта официальным актом авторизованного сервисного центра и соблюдении одного из нижеперечисленных условий:

- Если с момента покупки прошло не более 7 календарных дней;
- Если срок гарантийного ремонта превышен и составляет более 45 дней;
- Если обнаружен существенный дефект или недостаток, который не может быть устранен, либо дефект, который возникает повторно после ремонта.

6.2.4. Для начала процедуры рассмотрения вопроса о замене или возврате товара Покупатель обязан направить письменное обращение Продавцу посредством электронной почты на адрес [digital@kronostime.ru](mailto:digital@kronostime.ru). Тема письма должна содержать формулировку «Обмен/возврат по заказу». Обращение должно включать следующую обязательную информацию:

- Номер заказа, подтверждающего покупку;
- Полные контактные данные покупателя (ФИО, телефон, электронная почта);
- Подробное описание обстоятельств возникновения претензий и причины обращения.

6.2.5. Продавец обязуется рассмотреть представленную претензию и связаться с Покупателем для согласования дальнейших действий относительно направления товара на проверку уполномоченными специалистами. Срок рассмотрения претензии начинается со дня, следующего за днем получения претензии.

6.2.6. Продавец сможет рассмотреть претензию и произвести возврат или обмен товара только после подтверждения наличия производственного брака уполномоченным специалистом. Без предоставления официального акта сервисного центра требования Покупателя не будут удовлетворены.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретённых в интернет-магазине.

6.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате ошибочных действий Покупателя (в т.ч. неправильного указания персональных данных), а также неправомерных действий третьих лиц.

## **7. Уведомления**

7.1. Если настоящими правилами не предусмотрено иное, уведомления могут направляться Покупателю различными способами на усмотрение Продавца, включая СМС и электронную почту, но не ограничиваясь ими.

7.2. В случае невозможности отправки и/или доставки уведомления через мессенджеры или по электронной почте, Продавец вправе направить уведомление иным способом по своему усмотрению.

## **8. Прочие условия**

8.1. Продавец оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Настоящие Правила.

8.2. Продавец доводит действующую версию настоящих правил до Покупателя путем их размещения на странице сайта <https://kronostime.ru/terms-of-use/>.

8.3. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.4. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Закона РФ №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения заказов.

8.5. Любые разногласия и споры, возникающие из настоящего Соглашения либо связанные с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами. Если Стороны не могут достичь согласия путём переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Все досудебные претензии и судебные иски, связанные с заключенным договором розничной купли–продажи, Покупатель обязуется направлять исключительно в простой письменной форме на абонентский ящик ИП Ильин Д.С. 420066, а/я 183, г. Казань.